



GARANTÍA

PLANCHAS DE HPL

Laminado de alta presión

Las planchas de plástico vendidas por Online Plastic Group tienen un periodo de garantía de 10 años. Esta garantía cubre la solidez del color y la delaminación de las planchas durante dicho período.

La garantía sólo será aplicable cuando los bienes se entreguen dentro de este período y hayan seguido las condiciones de montaje y almacenamiento adecuadas.

Quedan excluidas de esta garantía las ligeras alteraciones de color que hayan podido producirse como consecuencia de las condiciones climáticas. Para la aplicación de la garantía, es un requisito que dichos cambios en el color sean razonablemente apreciables a distancia y que la delaminación pueda suponer un impedimento para el uso.

Las reclamaciones de garantía deben presentarse por carta certificada dentro del periodo de 10 años posterior a la entrega de los bienes, con una descripción detallada de las deficiencias detectadas. Para poder tramitar la reclamación es necesario adjuntar a dicha carta una copia de la factura original de venta de Online Plastics Group B.V. La carta de reclamación de garantía deberá enviarse a la dirección de la oficina de Online Plastics Group B.V. La reclamación de garantía se realizará inmediatamente después de haber detectado deficiencias en las planchas adquiridas.

Online Plastics Group B.V. realizará una evaluación para determinar si existe obligatoriedad de aplicar la garantía: quedan excluidos de la garantía los defectos en los bienes entregados cuyo origen y existencia no hubieran sido conocidos aún por el sector en el momento de la emisión de la garantía. La garantía está basada en la tecnología y los conocimientos científicos actuales.

La garantía implica que, en caso de que las planchas no cumplan con las especificaciones ofrecidas, Online Plastics Group B.V. entregará unas planchas nuevas o devolverá el importe abonado por las planchas defectuosas. Para todos los demás costes relativos a la sustitución de las planchas, se aplicará un reembolso máximo de una vez el importe facturado por Online Plastics Group B.V, con una reducción anual prorrateada del 20 % a fin de que después de 5 años el monto del coste de reparación garantizado sea cero. El periodo de garantía de 10 años no se extenderá como consecuencia del reemplazo de las placas y se mantendrá vigente conforme al periodo de garantía original.

Se aplican a esta garantía los términos y condiciones generales de venta de Online Plastics Group B.V. Conforme a las condiciones estipuladas, Online Plastics Group B.V. no asume responsabilidades fuera de esta garantía ni responde por otro tipo de daños, incluyendo los daños indirectos o consecuenciales y los daños por pérdida de beneficios. En caso de conflicto entre esta garantía y los términos y condiciones generales, prevalecerán las disposiciones recogidas en la garantía.

Consejos de limpieza: limpiar anualmente. Utilizar productos de limpieza no abrasivos y que no contengan disolventes. Un buen detergente con cera para la limpieza de coches servirá para crear una capa de protección que evite la formación de moho en la superficie y mantenga su atractivo durante más tiempo.